

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Платіть картками Mastercard® Альфа-Банку - вигравайте подорож на UEFA
Champions League Final Madrid 2019»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

- 1.1.** Організатором Акції є АТ «АЛЬФА-БАНК» (далі – «Організатор»), що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Десятинна, 4/6.
- 1.2.** Партнером Акції є Представництво «Мастеркард Юроп СА» в Україні (далі – «Партнер»), яке розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.
- 1.3.** Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ» (далі – «Виконавець»), що розташоване за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 2.1.** В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є держателями кредитних карток «Максимум», «Максимум-Platinum», «Альфа-Connect», «Альфа Sky Pass World», «Альфа Sky Pass Platinum», «ЕКО-Максимум», «Фокс Клуб», «Максимум Готівка», картки Пакету «Comfort», Пакету «Platinum Black Plus», картки «Carbon», «World of Tanks», «World of Warships», «World of Tanks Blitz» випущених АТ «АЛЬФА-БАНК», активованих до початку та/або в Період проведення Акції (далі – «Картки»), та які повністю погоджуються з умовами цих Правил (далі – «Учасник», «Учасники»).
- 2.2.** Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
- 2.2.1.** особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
- 2.2.2.** особи, які не виконали умови цих Правил;
- 2.2.3.** особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем;
- 2.2.4.** чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, зазначених в підпункті 3 п.2.2.3. цих Правил.
- 2.3.** Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1.** Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території.
- 3.2.** Період проведення Акції: з 15 березня 2019 р. по 21 квітня 2019 р. включно (далі – «Період проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

- 4.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється на веб-сайті alfabank.ua (далі – «Сайт»).
- 4.2.** Організатор/Партнер можуть вносити зміни до цих Правил в односторонньому порядку, шляхом розміщення Правил в новій редакції на Сайті. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, він вважається таким, що прийняв такі зміни до Правил.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 5.1.** Для участі в Акції необхідно:
- 5.1.1.** до початку Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції отримати Картку;
- 5.1.2.** до початку Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції завантажити та активувати додаток Alfa-Mobile (надалі – «Alfa-Mobile») та протягом Періоду проведення Акції здійснити за допомогою Alfa-Mobile щонайменше 1 (одну) фінансову транзакцію картою на суму від 500,00 (п'ятисот) грн (або еквівалент цієї суми у відповідній валюті, включаючи курсову різницю, у випадку здійснення оплати/оплат за кордоном), в тому числі переказ коштів на рахунок «Дохідний сейф» та оплата кредиту в банку Організатора;
- 5.1.3.** протягом Періоду проведення Акції здійснити щонайменше 1 (одну) оплату Карткою в мережі Інтернет без використання додатку Alfa-Mobile за товари, роботи чи послуги на суму від 100,00 (ста) гривень кожна (або еквівалент цієї суми у відповідній валюті, включаючи курсову різницю, у випадку здійснення оплати/оплат за кордоном) (надалі дії, зазначені в п. 5.1.3 та 5.1.4 цих Правил (далі – «Транзакція»).
- 5.2.** Дані по Транзакціях Учасників, зазначених в п. 5.1.2. та 5.1.3. Правил, автоматично заносяться до бази (далі – «База Акції»).
- 5.3.** Кожному Учаснику, який виконав умови п.5.1. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожен Учасник Акції має право брати участь в Акції необмежену кількість разів. Кожна Транзакція, що відповідає умовам Акції, заноситься до Бази Акції та збільшує шанси Учасників Акції на отримання Заохочення Акції.

5.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Організатор/Партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

5.6. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «15» березня 2019 року та після «23» годин «59» хвилин «21» квітня 2019 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіях банку, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інші кредитно-фінансові установи;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе:

6.1.1. Заохочення Акції: Туристична подорож в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА* – 1 (одна) шт. (далі – «Заохочення Акції»).

*Під «Подорожжю в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА» йдеться про сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати поїздку до м. Мадрид, Іспанія на 3 дні (31.05.2019 року – 03.06.2019 року), під час проведення матчу Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА, який відбудеться в місті Мадрид, Іспанія, 01 червня 2019 року, на двох осіб (Переможець Акції та особа, яка супроводжує).

«Подорож в м. Мадрид (Іспанія) на двох під час проведення Фіналу Ліги чемпіонів УЄФА» складається з двох частин, до яких входить:

Частина 1 (далі – «Частина 1»):

- можливість відвідання матчу Фіналу Ліги чемпіонів, який відбудеться в місті Мадрид, Іспанія, 01 червня 2019 року, на двох осіб;

Частина 2 (далі – «Частина 2») у вигляді Сертифікату на туристичні послуги, що включають в себе:

- авіапереліт Київ (Україна) – Мадрид (Іспанія) – Київ (Україна);
- трансфер від аеропорту прибуття до місця проживання (м. Мадрид, Іспанія) 31 травня 2019 року;
- трансфер від місця проживання (м. Мадрид, Іспанія) до аеропорту 03 червня 2019 року;
- проживання у готелі рівня не нижче 3 зірок 3 доби;
- трансфер від місця проживання (м. Мадрид, Іспанія) до місця проведення матчу Фіналу ліги Чемпіонів в м. Мадрид 01 червня 2019 року та в зворотній бік;
- екскурсія по м. Мадрид 02.06.2019 року;
- страхування під час Подорожі.

6.1. УВАГА! Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції та особі, яка супроводжує, потрібно мати

біометричні паспорти для виїзду за кордон та/або паспорт для виїзду за кордон та відкриті візи шенгенської зони. У разі відсутності в Переможця Акції біометричного паспорта для виїзду за кордон або паспорта для виїзду за кордон та відкритої візи шенгенської зони Партнер/Виконавець має право відмовити переможцю Акції у врученні Заохочення Акції та передати право на отримання Заохочення Акції Резервному Переможцю без жодних компенсацій, пов'язаних з такою відмовою.

6.2. Переможець Акції не може поділити Заохочення Акції на декілька частин, тобто має використати його

за один раз у строк з 31.05.2019 р. по 03.06.2019 р. включно.

6.3. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 6.1. цих Правил.

6.4. Характеристики Заохочення Акції визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах і можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможця Акції. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягає.

6.5. Заохочення Акції має бути призначене для особистого використання Переможцями Акції та не може мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими

Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення Акції. Якщо такі зміни матимуть місце, Виконавець/Партнер або залучені ними треті особи повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

6.7. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Заохочення Акції Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення Акції, у тому числі під час реалізації такого Заохочення Акції.

6.8. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за перенесення та/або скасування авіарейсів в рамках реалізації Переможцем Акції Заохочення Акції.

6.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 1 Заохочення Акції забезпечує Партнер відповідно до чинного законодавства України.

6.10. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 2 Заохочення Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

6.11. Переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

6.11.1. Таке Заохочення Акції є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

6.11.2. Отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

6.12. Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також оцінює наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ АКЦІЇ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

7.1. Визначення Переможця Акції відбувається на основі Баз Акції серед Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції.

7.2. Визначення переможця Акції проводиться Організатором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту закінчення Періоду проведення Акції шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Баз Акції.

7.3. Під час визначення Переможця Акції на умовах цих Правил формується резервний список з 3 (трьох) Учасників Акції, які виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції (надалі за текстом – «Резервні Переможці»).

7.4. За результатами визначення Переможця Акції Організатор Акції формує протокол, в якому фіксується інформація про Переможця Акції та Резервних Переможців, який підписується представниками Організатора (надалі – «Протокол»).

7.5. Після визначення Переможця Акції Організатор інформує Переможця про Перемогу в Акції та умови отримання Заохочення Акції, надає контактні дані Виконавця Переможцю. Переможець Акції зв'язується із Виконавцем для оформлення отримання Заохочення Акції.

7.6. У разі відсутності у Резервного Переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення Акції, згідно з умовами цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера (у тому числі відсутність біометричного паспорта для виїзду за кордон/відкритої візи шенгенської зони у Резервного Переможця), Організатор/Виконавець/Партнер не сплачують відповідному Резервному Переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного Переможця з Протоколу.

7.7. Вручення Частини 1 Заохочення Акції Переможцю Акції здійснюється Партнером або залученими ним третіми особами в місці та в строки, погоджені під час телефонної розмови.

7.8. Вручення Частини 2 Заохочення Акції Переможцю Акції забезпечується Виконавцем або залученими ним третіми особами за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови, в строк до 29 квітня 2019 року за умови отримання від Переможця Акції документів, передбачених п. 7.9. Правил, та за умови підписання згоди на обробку персональних даних Переможця Акції і підписання заяви-підтвердження про отримання Частини 2 Заохочення Акції.

7.9. Для оформлення отримання Частини 2 Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Переможець Акції зв'яжеться з Виконавцем, надіслати Виконавцю скан-копії наступних своїх документів на електронну адресу info@adsapience.com:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- реєстраційного номера облікової картки платника податків (довідки про присвоєння податкового номера) (окрім випадку, коли Переможець Акції/Резервний Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті);

- закордонного паспорта громадянина України/біометричного паспорта для виїзду за кордон (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);
- інших документів, необхідних для отримання Заохочення Акції, визначених Партнером/Виконавцем/Організатором.

У разі невиконання Переможцем Акції вищевказаних умов з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця/Партнера, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з таким порушенням Правил. У такому випадку право отримати Частину 2 Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного Переможця з Протоколу.

7.10. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Партнер. При цьому рішення Партнера є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.3. Виконавець декларує, що для визначення Переможця Акції не використовуються процедури та алгоритми, які б дозволили регулювати визначення Переможця Акції.

8.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється про те, що:

8.4.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор;

8.4.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Переможця Акції про перемогу в Акції, вручення Переможцю Акції Заохочення Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

8.4.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/ідентифікаційний код (стосовно Переможця Акції), контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації тощо;

8.4.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

8.4.5. Розпорядниками персональних даних Переможця Акції/ Резервних Переможців Акції є Виконавець, Партнер та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

8.4.6. Персональні дані Переможця Акції/Резервних Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у цих Правилах;

8.4.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції/Резервних Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у цих Правилах, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

8.4.8. Беручи участь в Акції, Учасник Акції погоджується із використанням його (її) особистих даних, як описано вище.

8.4.9. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

8.5. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Організатора/Партнера/Виконавця.

8.6. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.

8.7. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками/Учасниками Акції й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.