

Тарифи по пакетам банківських послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black»

(по особистим карткам та зарплатним карткам, в т.ч карткам співробітників ключових партнерів Банку)

Назва пакету послуг		«Comfort» ¹		«Ultra» ¹		«Platinum Black» ¹		
Тип картки		Debit World MasterCard чип +раypass , в т.ч миттєвого оформлення / НПС «ПРОСТІР»		Visa Rewards чип+pay wave		Visa Platinum (чип+pay wave)		
Річне обслуговування , ГРН		-		-		200 грн ⁹ (0 грн – для заплатних карток)		
1.	Щомісячна плата за пакет банківських послуг, яка залежить від залишку власних коштів Клієнта у Банку АБО суми торгових операцій АБО кількості торгових операцій за місяць (Прим 1,2)	Платіж в міс.	10 грн	0 грн	20 грн	0 грн	100 грн	0 грн
		Залишок коштів у Банку	до 20 000 грн	від 20 000 грн	до 70 000 грн	від 70 000 грн	до 250 000 грн	від 250 000 грн
		АБО Торгові операції	до 2 000 грн	від 2 000 грн	до 5 000	від 5 000	до 10 000 грн	від 10 000 грн
		АБО Торгові операції, шт	до 8 шт	від 8 шт	до 10 шт	від 10 шт	до 12 шт	від 12 шт
також до пакету послуг включено:								
1.1	оформлення Пакету послуг та відкриття Основної картки у гривні	Не тарифікується ⁰⁰						
1.2	безкоштовні картки (основні та/або додаткові), не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1), Прим. 7	Немає послуги		1 картка типу Visa Rewards		2 картки типу Visa Platinum		
1.3	sms- інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 24)	8 грн.(0.30 usd, 0.25 euro)/міс. , для зарплатних карток клієнтів Банку- Не тарифікується ⁰⁰						
1.4	Інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.24)	Не тарифікується ⁰⁰						
2. Відсотки на залишок коштів по Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»								
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	8% UAH		9% UAH		10% UAH		
		0,2 % USD						
		0,01% EURO						
2.2	по Рахунку, річних	Не нараховується						
3. Зняття коштів з Рахунку:								
3.1	у касах АТ Альфа-Банка та АТ Укрсоцбанка (зноска 2)	2 рази на місяць - Не тарифікується ⁰² без обмеження по сумі, кожна наступна операція - 1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)						
	у касі АТ Альфа-Банка та АТ Укрсоцбанка зняття депозитів та процентів по депозитам в АТ Альфа-Банк , виплат від ФГВФО (зноска 2)	Не тарифікується ⁰						
3.2	через банкомати по всьому світу ⁸ в межах ліміту (Прим. 3)	Не тарифікується ⁰ (Прим. 3)						
3.3	через каси інших банків; через банкомати в Україні та по всьому світу ⁸ , у разі перевищення ліміту по зняттю коштів (Прим 3)	1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)						
3.4	екстрена видача готівки у разі втрати картки за межами України ⁸ (Прим. 11)	-				1500 грн. (300 usd 300 евро)		
4.	здійснення безготівкових операцій в торгівельно-сервісній мережі	Не тарифікується ⁰⁰						
5. Поповнення Рахунку та перекази:								
5.1	у касі Банку (у т.ч від Зі особи * та по довіреності)							
	через банкомати Банку з функцією Cash-in *							
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT);	Не тарифікується ⁰						
	безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку або на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)							
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (поповнення, перекази на рахунки у Банку, на рахунки по Україні (окрім сплати за дитячі садки, поповнення мобільних операторів та послуги «Перекази з картки на картку» Прим 19)							
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф» * (Прим.9)							

5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank», крім п.5.2	1,5% + 20 грн. (0,80 usd, 0,80 евро)		
6 Отримання інформації				
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ Альфа-Банка та АТ Укрсоцбанка (Прим.13)	1 раз на добу – Не тарифікується ⁰ , потім – 2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)		
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім п.6.1)	2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)		
6.2	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн.		
Інші послуги:				
7	Підключення до послуги «Консьерж-сервіс» (тільки у разі відкриття першої картки у пакеті послуг у гривні) Прим. 17	-	200 грн в т.ч ПДВ	
8 Поповнення Рахунку:				
8.1	комісія за переказ коштів на Рахунок за допомогою ПТКС (TUME, I-box, Easyray) (комісія утримується від суми операції в момент поповнення)*	3%		
8.2	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"	0,5%		
9	Конвертація ⁸ Прим.14	1%		
10	Оформлення карток: • у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причиною за ініціативи Клієнта (Прим. 5,7) • з переведенням Рахунку на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних карток п.1.2 тарифів	Не тарифікується ⁰⁰	Не тарифікується ⁰⁰	Не тарифікується ⁰⁰
11	Оформлення карток (основної або додаткової) (Прим. 5,7): кожної наступної картки, вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів, окрім карток вказаних у п. 12;	50 грн (2,4 usd 2,4 евро)	300 грн (14 usd, 14 евро),	500 грн (23 usd, 23 евро)
Оформлення додаткових карток типу смарт-картка MasterCard® PayPass, додаткових карток НПС «ПРОСТІР» , додаткових карток «Wargaming», карток «Carbon» (Основної та Додаткової)				
12	Картка «Carbon» (Прим.21,22,23)	Оформлення картки	Не тарифікується ⁰⁰⁰	
		Річне обслуговування	200 грн	
		Закінчення терміну дії , втрата та інше за ініціативи Держателя	Не тарифікується ⁰⁰⁰	
	Картка «Wargaming» (Прим.20,22)	Оформлення картки	Не тарифікується ⁰⁰⁰	
		Річне обслуговування	200 грн	
		Закінчення терміну дії , втрата та інше за ініціативи Держателя	Не тарифікується ⁰⁰⁰	
	смарт-картка MasterCard® PayPass з носієм	оформлення картки (Прим 15)	1500 грн.	
		втрати, крадіжка та інше за ініціативи Держателя (Прим 16)	200 грн.	
		закінчення терміну дії (Прим 16)	Не тарифікується ⁰⁰	
	НПС «ПРОСТІР»	Оформлення картки		
		Закінчення терміну дії , втрата та інше за ініціативи Держателя	100 грн.	
	13	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	Не тарифікується ⁰⁰	
14	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку (за операцію)	5 грн. (0.75 usd, 0.75 евро)		
15	РКО неактивного Рахунку Прим.18	10 грн (0.3 usd, 0.3 евро)		
16	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю	Не нараховуються		
17	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.25)	100 грн		

¹Першою Основною картокою у пакеті послуг може бути картка для отримання заробітної плати або виплат співробітниками ключових партнерів Банку з особливостями тарифікації (див. Примітку 3), але друга, третя або четверта картка у пакеті послуг може бути тільки особистою.

² Мається на увазі те, що Не тарифікується⁰ перші два зняття за місяць (будь-яких коштів з рахунку ЕПЗ), які здійснені у касах АТ «Альфа-Банк» і АТ «Укрсоцбанк» (надалі –Банки). Якщо Ви знімаєте з рахунку ЕПЗ вже 3й,4й і т.д. рази за місяць, то відбувається тарифікація згідно тарифу у п.3.1. Не тарифікується⁰ зняття депозитів та/або відсотків по депозитам відкритим у АТ Альфа-Банк, зняття коштів від Фонду гарантування вкладів для фізичних осіб, яке відбувається шляхом звернення до співробітника відділення Банків (тобто без використання ПОС – терміналу у касі Банків).

⁸ Для карток НПС «ПРОСТІР» послуга не передбачена

⁹ Плата за річне обслуговування списується перший раз, після активації першої гривневої картки відкритої у пакеті послуг, кожна наступна плата списується автоматично, в тому числі за рахунок несанкціонованої заборгованості у разі відсутності коштів на рахунку на момент списання, з рахунку у гривні у кінці місяця, у якому була оформлена перша картка у гривні. У разі списання плати за 2й,3й та інші роки статус картки на момент списання може бути будь-яким.

* Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

⁰ Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць; безготівкове списання з Рахунку по вказаним реквізітам, згідно п.3.3 тарифів.

- °° Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток згідно п.11 тарифів
- °°° Комісія за надання банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо Не тарифікується, оскільки вартість цих послуг для карток «Wargaming» та карток «Carbon» включена до вартості тарифу за річне обслуговування карток «Wargaming» та карток «Carbon» відповідно, згідно п.12 тарифів.

Примітки:

- Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно до 5ого числа місяця наступного за місяцем надання банківських послуг в рамках Пакету послуг. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг (окрім випадків зміни пакету послуг на інший пакет послуг, де списання комісії відбувається без відстрочки та на умовах пакету послуг, який діяв на день розрахунку комісії).

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - це операції, що були здійснені по рахунках ЕПЗ Пакету послуг (заблоковані суми не враховуються) за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі, у Системі Інтернет-сервісу «Му Alfa-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Сплата послуг» (комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) або у мережі інтернет за виключенням переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових сліпів, reversal, купівлі дорожніх чеків). Кількість та сума списаних торгових операцій підсумовується по всіх Рахунках ЕПЗ Пакету послуг за попередній календарний місяць. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом Банку для платіжних карток на дату списання операції з рахунку. **УВАГА!** При розрахунку кількості/суми торговельних операцій враховуються операції по даті списання з рахунку, тому можливі випадки, коли покупки здійснені у останні дні місяця будуть враховані вже у наступному місяці.

Плата списується з будь-якого рахунку ЕПЗ відкритого у рамках Пакету послуг (з рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет на Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з рахунку ЕПЗ у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.
- В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж 3х додаткових карток різним фізичним особам к одному Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг 4 (чотири) Рахунки.
- Банк встановлює наступні щомісячні (календарний місяць) ліміти безкоштовного зняття коштів з рахунку ЕПЗ в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
А) «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» особисті (за виключенням першої Основної картки відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)):	
Пакет послуг «Comfort», окрім виключень*	5 000 (п'яти тисяч) гривень
Пакет послуг «Ultra», окрім виключень*	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black», окрім виключень*	30 000 грн (тридцять тисяч гривень).
*Виключення:	
Б) Для першої Основної картки у пакеті послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black» відкритої для отримання заробітної плати співробітникам Банку або від Компанії, яка підписала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту та карток для співробітниками ключових партнерів Банку (належність компанії до ключового партнера Банку визначається згідно внутрішніх документів Банку)::	
Пакет послуг «Comfort»	10 000 грн (десять тисяч гривень)
Пакет послуг «Ultra»	30 000 грн (тридцять тисяч гривень)
Пакет послуг «Platinum Black»	90 000 грн (дев'яносто тисяч гривень)

У разі перевищення ліміту за місяць (календарний місяць) Банк стягне стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) по операціям, здійсненим в банкоматах банків України та за кордоном у розмірі вказаному у п.3.5, приведеній вище таблиці. Ліміт діє для кожної Основної картки у пакеті послуг. При розрахунку місячного ліміту враховуються операції по даті їх здійснення у банкоматах. Але у разі зміні умов обслуговування рахунку ЕПЗ в поточному місяці по операціям зняття готівки, що були виконані в минулому місяці а фактично списанні з рахунку ЕПЗ у поточному та операції, які були здійсненні у поточному місяці (в тому числі до зміни умов обслуговування Рахунку ЕПЗ), при розрахунку безкоштовного ліміту зняття коштів застосовується розмір ліміту безкоштовного зняття згідно нових умов рахунку ЕПЗ.

- Додатково до винагороди Банку, визначеної в п.п. 3.3 приведеній вище Таблиці, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та була списана МПС з Банку.
- Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втраатою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої карти.
- Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.
- Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2 та п.10- 11 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. Термін дії нової картки у разі її переоформлення з причин втрати, крадіжки та інше за ініціативи Клієнта або Банку оновлюється (окрім зарплатних карток та карток співробітників ключових клієнтів Банку по яким термін дії картки не перевищує поточний термін дії картки, замість якої оформлюється нова картка). У разі переоформлення картки типу Debit World MasterCard(миттєвого випуску), Клієнт може обрати тільки персоналізовану картку Debit World MasterCard
- Розмір винагороди, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
- Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюються.
- Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.
- Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої карти, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник карти має знаходитися безвиїздно в одному місці реєстрації протягом 72 години.
- Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагороди в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагороди, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, установленому Національним банком України на день її сплати (списання).
- Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» (п.6.1 Тарифів), рахується за календарний день (з 00:00 по 23:59).
- Операція, що вказана в п.9 даних Тарифів виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.
- По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.

16. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.
17. Послуги по програмі «Консьерж-сервіс» надаються компанією, яка проводить обслуговування Клієнтів Банку по програмі «Консьерж-сервіс». Для зарплатних карток послуга не надається
18. Неактивний Рахунок – це рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по рахунку ЕПЗ та залишок коштів на Рахунку на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.
19. Тарифи по виключенням у п.5.3(оплати за дитячі садки, поповнення мобільного телефону та послуги «Перекази з картки на картку») відображені у Тарифах по послугам системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» на сайті Банку у Розділі Пакети послуг/Тарифи та умови/ Додаток 8/Розділ III Додатку 8
20. Картка Wargaming - дебетова Картка (основна/додаткова) Debit World MasterCard в трьох дизайнах («World of Tank», «World of WarShips», «World of Blitz») с логотипом компанії Wargaming, яка видається Клієнту у рамках пакетів послуг «Comfort»/ «Ultra»/ «Platinum Black», як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок ЕПЗ та для участі у Програмі лояльності Wargaming.
21. Картка «Carbon» - дебетова Картка (основна/додаткова) Debit World MasterCard , яка видається Клієнту у рамках пакетів послуг «Comfort»/ «Ultra»/ «PlatinumBlack», як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок ЕПЗ та для участі у акціях передбачених для картки «Carbon».
22. Послуга з оформлення Карток «Carbon» до рахунків ЕПЗ з картою Wargaming та Карток Wargaming до рахунків ЕПЗ з картою Carbon не надається
23. При оформленні картки «Carbon» додатково підключається програма «Автоконсьерж» на рік з дати списання РКО. Послуги по програмі «Автоконсьерж» надається компанією ТОВ «УКРАССІСТ».
24. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (пов ерх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 списується за кожну картку, яка підключена до послуги sms-повідомлення, у останній робочій день місяця у якому надавалась ця послуга.
25. Плата списується Банком з рахунку в межах залишку особистих коштів на рахунку, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена.