

Додаток №1 до Протоколу Об'єднаного Тарифного комітету №77 від 20.12.2017 р.

зі Змінами № 1, протокол **ТК №1** від **18.01.2018** р.

зі Змінами № 2, протокол **ТК № 30** від **13.04.2018** р.

зі Змінами № 3, протокол **ТК № 38** від **27.04.2018** р.

зі Змінами № 5, протокол **ТК № 48** від **04.06.2018** р.

зі Змінами № 4, протокол **ТК № 46** від **31.05.2018** р.

Тарифи АТ "Альфа-Банк" для фізичних осіб (крім суб'єктів підприємницької діяльності)

№	Послуги та операції Банку	Вартість послуги (операції)		ПДВ	Балансовий рахунок	Примітки
		національна валюта	іноземна валюта*			
* ВСІ комісії по операціях в іноземній валюті розраховуються у валюті операції (якщо не вказана валюта тарифу) та сплачуються в національній валюті по курсу НБУ на дату проведення операції						
** В рамках даних Тарифів у разі зазначення вартості послуги як такої, що "не тарифікується", мається на увазі, що зазначена вартість послуги входить до вартості переказів на рахунки у інших банках (п.2.6.2.)						
1.	Операції з готівкою, касові операції					
1.1.	Обмін банкнот національної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу	0,1%, min 50,00 UAH	Не надається	без ПДВ	6510 к 1.0014 472 Комісійні доходи за обмін банкнот нац. валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу	Комісія утримується розміну банкнот з метою подальшого здійснення переказу за допомогою ПКТС Альфа-Банка (терміналів самообслуговування «Alfa-Pay») на користь юридичних та фізичних осіб, рахунки яких відрито в АТ «Альфа-Банк» або в інших банках
1.2.	Прийняття платежів та здійснення переказів без відкриття рахунку	1% min 30,00 UAH	Не надається	без ПДВ	6510к10001 472 Прийом готівкових платежів від фіз. осіб на користь юр. осіб	1. При прийнятті платежів та здійсненні операцій переказу на рахунок юр. особи ТОВ "Універ Капітал" (код ЄДРПОУ 33592899) 26501000010422, комісія входить у вартість здійснення переказів на користь юр. осіб 2. Платежі, які здійснюються в рамках договорів про прийом платежів, що укладені АТ "Альфа-Банк" з юр. особами, тарифікуються у відповідності до умов даних договорів. 3.Прийняття платежів у гривні фізичних осіб – позичальників ПАТ «Укрсоцбанк» в касах відділень АТ «Альфа- Банк» в ПАТ «Укрсоцбанк» (МФО 300023) для зарахування на рахунки 2620/2909/3739 - не тарифікуються**
1.3.	Здійснення переказів за допомогою ПКТС Альфа-Банка (терміналів самообслуговування «Alfa-Pay») на користь юридичних та фізичних осіб, рахунки яких відрито в АТ «Альфа-Банк» або в інших банках	0,20%	Не надається	без ПДВ	6510к10007 Комісійні доходи за переказ коштів по операціях "Alfa-Pay" (фіз.особи)	Комісія утримується з платника
1.4.	Комісія за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку	50,00 UAH		без ПДВ	6510 к 1.0016 Перерахунок готівкових коштів	Комісія застосовується для продуктів: «Свій кредит», «Моментальні гроші» через канал продажів «ІКЦ», «Свій кредит» через канал продажів «Банк Партнер», «Плати менше», «Персональний кредит», «Персональний кредит фізичній особі «Кредит Індивідуальний», «Персональний кредит фізичній особі», «Споживчий Стандартний NST кредит», «Споживчий Стандартний POS кредит», «Споживчий кредит Му TV», «Рефінансування P/L/CSF та Кредитних карток», «Кредитна картка», «Альфа-Покупка»/«Альфа-Преміум»/«Альфа-Спринт», «Прибуткова карта с кредитом», в т.ч. в рамках зарплатного проекту, «DREAMCARD», «Карта комфорта», «Максимум-готівка», «Максимум» при здійсненні операції в національній валюті в розмірі до 10 000 грн. (включно). У випадку технічної несправності банкомату Банку з функцією cash-in/cash-out за умови зареєстрованої заявки про неможливість здійснення операції через даний пристрій, розмір зазначеної комісії становить 15,00 грн. без ПДВ. Операції в національній валюті в розмірі від 10 000.01 грн. - не тарифікуються**

1.5.	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: банкоматів "Альфа-Банк" з функцією cash in	АТ	15,00 UAH	Не надається	без ПДВ	6510010113 472 Комісія за РКО за платежами клієнтів через ПКТС	комісія застосовується для продуктів: «Свій кредит», «Моментальні гроші» через канал продажів «ІКЦ», «Свій кредит» через канал продажів «Банк Партнер», «Плати менше», «Персональний кредит», «Персональний кредит фізичній особі «Кредит Індивідуальний», «Персональний кредит фізичній особі», «Споживчий Стандартний NST кредит», «Споживчий Стандартний POS кредит», «Споживчий кредит Му TV», «Рефінансування P/L/CSF та Кредитних карт» при здійсненні операції в національній валюті у розмірі до 10 000 грн. (включно). Операції в національній валюті в розмірі від 10 000.01 грн. - не тарифікуються**
1.6.	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: агентів банку "Альфа-Банк"	АТ	1,8 % від суми переказу	Не надається	без ПДВ	6510510091 472 Комісія за РКО за платежами клієнтів через ПКТС	комісія застосовується для продуктів: «Свій кредит», «Моментальні гроші» через канал продажів «ІКЦ», «Свій кредит» через канал продажів «Банк Партнер», «Плати менше», «Персональний кредит», «Персональний кредит фізичній особі «Кредит Індивідуальний», «Персональний кредит фізичній особі», «Споживчий Стандартний NST кредит», «Споживчий Стандартний POS кредит», «Споживчий кредит Му TV», «Рефінансування P/L/CSF та Кредитних карт», «Єдиний кредит», «Кредит готівкою в альтернативних каналах продажів», "Споживчий Стандартний кредит у каналі продажів – інтернет"
2. Відкриття, обслуговування та закриття рахунків у національній та іноземній валюті							
2.1.	Відкриття поточного рахунку		Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	
2.2.	Закриття поточного рахунку:						
2.2.1.	без залишку на поточному рахунку		Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	
2.2.2.	за наявності залишку на поточному рахунку:						
2.2.2.1.	інвестиційний рахунок фізичної особи нерезидента за заявою клієнта або у випадку відсутності руху більше 3-х років		у розмірі залишку на рахунку (не більше 500,00 UAH або еквіваленту іноземної валюти за курсом НБУ на день проведення операції)		без ПДВ	6510 к 1.0017 За відкриття (закриття) рахунків фізичним особам	як за ініціативою Банку, так і за заявою клієнта
2.2.2.2.	поточний рахунок без руху по рахунку 3 роки та більше						за ініціативою Банку
2.2.2.3.	Обслуговування неактивного поточного(не карткового) рахунку		50 UAH	200 російських рублів . 5 у.о. для рахунків в інших валютах	без ПДВ	6510*1.0053 Обслуговування неактивного поточного (не карткового) рахунку	Неактивним вважається поточний (не картковий) рахунок, по якому протягом 6-ти місяців не проводилися розрахунково-касові операції (за ініціативою клієнта). Комісія сплачується щомісячно, починаючи з 7-го місяця відсутності активності за рахунком. Якщо залишок на поточному (не картковому) рахунку менше встановленого розміру комісії, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному рахунку. Комісія не стягується у випадку нульового залишку на поточному (не картковому) рахунку; з поточних (не карткових) рахунків, які відкриті для обслуговування інших діючих банківських продуктів. По рахункам в іноземній валюті комісія сплачується у національній валюті за курсом МВРУ на дату оплати.
2.3.	Поповнення поточного рахунку готівковими коштами:		Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	
2.4.	Видача грошових коштів з поточного рахунку клієнта		1%	1%	без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	
2.5.	Безготівкове зарахування грошових коштів на поточний рахунок		Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0025 472 За безготівкове зарахування грошових коштів на рахунки фіз. осіб	
2.6.	Перекази з поточного рахунку:						
2.6.1.	на рахунки клієнтів Альфа-Банк		Не тарифікується**		без ПДВ	6510 к 1.0020 Грошовий переказ з рахунку фіз. особи	

2.6.2.	на рахунки у інших банках (виключення операції згідно п.2.6.3. та 2.6.4.)	1%, min 25,00 UAH, max 1 000 UAH	1% min 25 y.o max 1000 y.o	без ПДВ	6510 к 1.0020 Грошовий переказ з рахунку фіз. Особи	При здійсненні переказів в іноземній валюті: У.о. – в рамках даних Тарифів значення цього терміну передбачає, що комісія розраховується у валюті переказу (для USD/EUR / GBP) . Для переказів в інших валютах, комісія розраховується у валюті Долар США (крім переказів у валюті Російські Рублі). Комісія за переказ коштів у валюті Російські Рублі складає 1%, min. 400 RUB, max. 10 000 RUB. 1. При виборі комісії "OUR OUR" для платежів у USD, з клієнта стягується додаткова комісія у розмірі 30 USD у гривні на день проведення операції 2. Комісії банків-кореспондентів (крім комісії, що вказана у п.1. Приміток) включені у вартість операції та додатково не стягуються 3. Перекази у валютах CHF, GBP здійснюються шляхом безготівкового внесення коштів на рахунок За операціями у національній валюті: 1. При здійсненні операцій з цінними бумагами, емітентом яких є АТ "Альфа-Банк", комісія входить у вартість відкриття пакету послуг
2.6.3.	за купівлю рухомого/нерухомого майна, вартість якого перевищує 100000,00 UAH згідно договору купівлі-продажу майна	1% макс. 500 UAH	Не надається	без ПДВ	6510 к 1.0020 Грошовий переказ з рахунку фізичної особи	
2.6.4.	На рахунки клієнтів в ПАТ «Укрсоцбанку»	Не тарифікується**	1% min 25 y.o max 1000 y.o	без ПДВ	6510 к 1.0020 Грошовий переказ з рахунку фізичної особи	При здійсненні переказів в іноземній валюті: У.о. – в рамках даних Тарифів значення цього терміну передбачає, що комісія розраховується у валюті переказу (для USD/EUR / GBP) . Для переказів в інших валютах, комісія розраховується у валюті Долар США (крім переказів у валюті Російські Рублі). Комісія за переказ коштів у валюті Російські Рублі складає 1%, min. 400 RUB, max. 10 000 RUB.
2.6.5.	Перевірка пакету документів та супровід операції з одержання в НБУ індивідуальної ліцензії в електронній формі (е-ліцензій) для здійснення валютних операцій	Не тарифікується**	3 500,00 UAH	з ПДВ	6519 к 1.01 472 Комісійні доходи за перевірку документів для одержання в НБУ індивідуальної ліцензії в електронній формі (е-ліцензії) та отримання інформації щодо її видачі та/або анулювання»	Комісія зазначена з урахуванням ПДВ
2.6.6.	Надання інформації щодо видачі е-ліцензії та/або її анулювання	150 UAH				
2.7.	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,5%, min 10,00 USD		без ПДВ	6514 к 1.01 Купівля безготівкової ін.валюти фіз. осіб	
2.8.	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,5%, min 10,00 USD		без ПДВ	6514 к 1.02 Продаж безготівкової ін.валюти фіз. осіб	
2.9.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу	1%, min 10,00 USD		без ПДВ	6514 к 1.03 Конвертація (обмін) безготівкової ін.валюти фіз. особам	Конвертація - купівля іноземної валюти 1 групи Класифікатора на МВРУ за іншу іноземну валюту цієї же групи Класифікатора
2.10.	Розшук, уточнення, анулювання*, зміна платіжних реквізитів за запитом клієнта	250,00 UAH		без ПДВ	6510 к 1.0021 472 Заміна умов, розшук, запит, повернення, анулювання переказів фіз. осіб	
3. Операції за депозитними рахунками						
3.1.	Поповнення третьою особою вкладу "Ощадний" грошовими коштами, внесеними готівкою (у т.ч. по довіреності)	1%		без ПДВ	6510 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	при поповненні валютного рахунку по довіреності операція - не тарифікується**
3.2.	Видача готівкових грошових коштів через касу Банку та / або безготівкове перерахування грошових коштів з вкладу «Ощадний»	1%		без ПДВ	6511 к 1.0018 472 Видача/зарахування готівкових коштів з/на рахунки фіз. особи	Від суми операції. У випадку, якщо грошові кошти у сумі, що дорівнює сумі операції, зберігалися на рахунку вкладу «Ощадний» більше ніж 14 календарних днів, комісія не тарифікується**
3.3.	Зберігання ощадних (депозитних) сертифікатів на пред'явника в Сейфовому сховищі Банку	Не тарифікується**		з ПДВ	6499к.1.40 472 Компенсація клієнтами витрат на поштово-телефонні витрати та спецсв'язок	Комісія стягується за кожною Угодою. Послуга зберігання ощадного (депозитного) сертифікату на пред'явника надається лише у випадку розміщення в Банку депозитного вкладу з видачею ощадного (депозитного) сертифікату на пред'явника.
4. Загальні послуги для клієнтів фізичних осіб						

4.1.	Надання виписки по рахунку	Не тарифікується**	без ПДВ	6510 к 1.0022 472 Надання довідок з РКО за рахунками фізичних осіб	
4.2.	Надання довідки РКО, у т.ч. для посольства:				
4.2.1.	за запитом клієнта у відділенні банку, кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою або у відділенні банку	150,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0022 472 Надання довідок з РКО за рахунками фізичних осіб	
4.2.2.	за запитом клієнта в системі "My-Alfabank" або через Контакт-центр, кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою		без ПДВ	6510210157 472 Доходи з РКО за видачу довідок і дублікатів документів фіз.осіб (КЦ КД);	
4.3.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	200,00 UAH	без ПДВ	6510 к. 1.0054 Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	
4.4.	Оформлення заповідального розпорядження за рахунком	200,00 UAH	без ПДВ	6510 к. 1.0055 Оформлення заповідального розпорядження за рахунком	
4.5.	Надання копій (дублікатів) касових, розрахункових документів на вимогу клієнтів	150,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0023 Комісійні доходи за видачу копій/дублікатів розрахунково-касових документів на вимогу клієнтів	Комісія стягується за кожен документ
4.6.	Надання копій (дублікатів) договорів та додатків до них за запитом клієнта	150,00 UAH	без ПДВ	6510 к 1.0024 472 За видачу копій/дублікатів документів клієнтів фіз осіб, які зберігаються в архіві	Комісія стягується за кожен документ
4.7.	Відправка документів на поштову адресу Клієнта: в межах України за межі України	50 грн., в т.ч. ПДВ 8,33 грн.; 500 грн., в т.ч. ПДВ 83,33 грн.	з ПДВ	6499к.1.40 472 Компенсація клієнтами витрат на поштово-телефонні витрати та спецсв'язок (фіз.особи)	Можлива додаткова плата за послуги поштових служб, котрі здійснюють доставку документів на поштову адресу за межі України, згідно тарифів служб.