

**Шановні Клієнти повідомляємо Вас про зміни
умов обслуговування з 01.03.2018 року, а саме:**

пункти 3.23., 3.24. та 3.44. Розділу I Додатку № 3 «Платіжні картки фізичних осіб» до типової форми Публічної пропозиції ПАТ «Альфа-Банк» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб будуть викладені у наступній редакції:

3.23. Підписанням Договору Сторони погоджуються на те, що:

а) умови обслуговування Рахунків відкритих на підставі Договору та цього Додатку № 3 у рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, змінюються у такому порядку:

Назва Пакетів послуг, умови яких змінюються	Назва Пакету послуг, на умови якого здійснюється переведення Рахунку
«Готівка Плюс»/ «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Alfa -Star» «Статус»	«Клас»

і подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами та Тарифам до Пакету послуг «Клас», що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»).

б) у разі настання необхідності у переоформленні Основної Платіжної картки, емітованої раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, умови обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, змінюються у такому порядку:

Назва Пакету послуг та тип картки, яка переоформлюється	Назва Пакету послуг та тип картки, на умови якого здійснюється переведення Рахунку
«Готівка Плюс», «Дебют», «Старт», «Клас», «Престиж», «Alfa -Star» «Статус», Кредит готівкою», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерский»»	«Comfort» або «Ultra» або «Platinum Black»

і подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами та Тарифам до Пакетів послуг, вказаних у другому стовбці таблиці, що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку відбувається в день звернення Клієнта до Банку.

У випадку виявлення Клієнтом бажання змінити умови обслуговування Рахунку на умови відмінні від умов, що зазначені в таблиці, що вказана в цьому пункті Сторони укладають додаткову угоду до Договору.

Перевипуск Платіжних Карток, емітованих раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, здійснюється на умови пакетів послуг у другому стовбці таблиці з такими особливостями:

- для Рахунків у доларах США та/або євро перевипуск здійснюється тільки за наявності у Клієнта на момент перевипуску діючого Рахунку у гривні на умовах пакету послуг «Comfort» або «Ultra» або «Platinum Black», при цьому перевипуск Платіжних Карток у доларах США та/або євро передбачено тільки на умови цього діючого пакету послуг;
- Для Рахунків у гривні, у разі наявності у Клієнта на момент звернення діючого пакету послуг «Comfort» або «Ultra» або «Platinum Black», перевипуск здійснюється тільки на умови цього діючого пакету послуг;
- перевипуск можливий, якщо кількість діючих Рахунків відкритих у рамках пакету послуг «Comfort» або «Ultra» або «Platinum Black» менше ніж 4 (чотири) рахунки .

в) У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку на нових умовах, що надаються у пунктах (а) та (б) цього пункту 3.23 Держатель вчиняє дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку 3.

3.24 Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:

(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством;

(б) припинення трудових відносин Держателя з Підприємством;

умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Пакет послуг відкритий у рамках Зарплатного проекту, по якому відбувається зміна умов	Пакету послуг, зі стандартними тарифами, на умови якого здійснюється переведення Рахунку у разі настання умов що вказані у пунктах (а), (б) п.3.24
«Старт», «Класік», «Стандартний», «Преміум», «Преміальний», «Преміум», «Базовий», «Статусний»	«Клас» зі стандартними умовами
«Zero» (Debit MasterCard)	«Comfort» зі стандартними умовами

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовбчику), що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати фактичного припинення трудових відносин Держателя з Підприємством або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, або у разі припинення трудових відносин Держателя з Підприємством та за умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, відкритого за цим Договором, за стандартними тарифами Банку встановленими для Платіжних Карток фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»).

У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку Держатель має право виконати дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку 3.

в) при виникненні необхідності у переоформленні Основної Платіжної картки, умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Назва Пакету послуг та тип картки відкритої у рамках Зарплатного проекту	Назва Пакету послуг та тип картки, на умови котрого здійснюється переведення Рахунку у разі настання умов що вказані у пункті (в) п.3.24
«Старт» або Класік» (Debit MasterCard)	«Базовий» (Debit MasterCard) / «Comfort» (Debit World MasterCard) або «Ultra» (Visa Platinum) або «Platinum Black» (Visa Platinum)
«Класік» (Visa Classic)	«Стандартний» (Visa Classic) «Comfort» (Debit World MasterCard) або «Ultra» (Visa Platinum) або «Platinum Black» (Visa Platinum)
«Преміум» (Visa Gold) або «Преміум»(Debit Gold MasteCard)	«Преміальний» (Visa Gold)/ «Comfort» (Debit World MasterCard) або «Ultra» (Visa Platinum) або «Platinum Black» (Visa Platinum)

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовбці), що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділі: «Тарифи та умови договору»).

У випадку виявлення Клієнтом бажання змінити умови обслуговування Рахунку на умови відмінні від умов, що зазначені в таблиці, що вказана в цьому пункті Сторони укладають додаткову угоду до Договору.

г) У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку на нових умовах відповідно згідно умов пунктів (а),(б), (в) п.3.24 Держатель виконує дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку 3.

3.44. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:

а) настання необхідності у переоформленні Картки «Альфа-Пенсія» умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакету послуг «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат та із застосуванням Тарифів Банку до Пакету послуг «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділі «Тарифи та умови договору»). Застосування нових умов обслуговування Рахунку здійснюється в день фактичного настання умов передбачених цим підпунктом.

б) відсутності, протягом шести місяців з моменту укладення Договору чи Угоди, зарахувань пенсії та грошової допомоги від Пенсійного фонду України та/або Міністерства соціального захисту населення України на Рахунок;

в) не надання Клієнтом до Банку, протягом чотирьох місяців з моменту укладення Договору та/або Угоди у рамках пакету послуг «Альфа-Пенсія»/ пакету «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, Пенсійного свідоцтва або довідки, що підтверджує факт обліку Клієнта в Органах праці та соціального захисту населення;

умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Назва Пакету послуг, за яким виконується зміна умов	Назва Пакету послуг, на умови якого здійснюється переведення Рахунку у разі настання умов що вказані у пункті (б) и (в) п.3.44
«Альфа-Пенсія»	«Клас»
«Comfort» для отримання пенсії та інших соціальних виплат	«Comfort»

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовпчику), що розміщені на сайті Банку www.alfabank.ua (розділі «Тарифи та умови договору»). Застосування нових умов обслуговування Рахунку здійснюється наступного календарного дня за днем фактичного настання умов (б), або (в) зазначених в цьому пункті. За умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, Держатель має право виконати дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку № 3.