

# ОФЕРТА НА УКЛАДАННЯ УГОДИ ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ р.

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, ПІН \_\_\_\_\_, проживаю за адресою \_\_\_\_\_ (далі - Позичальник), пропоную АТ «Альфа-Банк», місцезнаходження якого: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 (далі – Банк), укласти Угоду про надання споживчого кредиту, яка є невід’ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – Угода). Підставою для Угоди є Договір про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк» (далі – Договір), що укладений між мною та Банком. Нижче зазначаю умови для укладання Угоди.

Тип кредиту	Сума кредиту	Процентна ставка, % річних	Строк кредиту
«Споживчий кредит»	_____ грн.	_____. Тип ставки – фіксована. Процентна ставка може бути змінена шляхом укладення відповідної додаткової угоди.	_____ міс.

**Опис послуги:** надання споживчого кредиту – грошових коштів, що надаються Банком Позичальнику на споживчі цілі на строк та під процент визначений Угодою про надання споживчого кредиту, що укладається між Банком та Позичальником на підставі Договору та відповідно до його вимог.

**1. Під час користування Кредитом я пропоную Банку надавати мені послуги з розрахунково-касового обслуговування у порядку та на умовах, що визначені цим пунктом та Договором, за надання яких пропоную встановити комісійну винагороду, а саме:**

(а) за надання Кредиту \_\_\_\_\_% від суми кредиту, зазначеної в цій Оферті на укладення Угоди (далі - Оферта) **та/або (у разі наявності) \_\_\_\_\_ грн.** без ПДВ.

б) за обслуговування (управління) Кредиту:

- за період з 1-го по \_-й місяць користування кредитом (перший період) - \_\_\_\_\_% від суми кредиту (змінна частина), а також \_\_\_\_\_ грн. (фіксована частина), зазначеної в цій Оферті без ПДВ.

При настанні протягом першого періоду відкладальних обставин, передбачених цією Угодою, для відповідного місяця/ місяців першого періоду застосовуються умови оплати комісійної винагороди, які передбачені для другого періоду.

- за період з -го по \_-й місяць користування кредитом (другий період) - \_\_\_\_\_% від суми кредиту (змінна частина), а також \_\_\_\_\_ грн. (фіксована частина), зазначеної в цій Оферті без ПДВ.

Протягом строку дії Угоди Тарифи та комісійна винагорода за кредитом, а також за супровідними послугами Банку та/або третіх осіб, що надаються під час укладення Угоди, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором та відповідним договором між Позичальником та такими третіми особами та/або Банком.

1.1. Сторони, керуючись статтями 212, 611 Цивільного кодексу України, домовилися про зміну умов зобов’язання за цією Угодою, а саме: зміну розміру комісійної винагороди за обслуговування (управління) Кредитом, передбаченої п. «б» ч. 1 Угоди для першого періоду, та про зміну Строку Кредиту у зв’язку з настанням відкладальних обставин. Сторони домовилися, що відкладальною обставиною за цією Угодою є внесення Позичальником протягом першого періоду щомісячного платежу в інший строк та/ або в меншому розмірі, ніж це передбачено графіком платежів з повернення кредиту.

**2. Дата повернення Кредиту – \_\_\_\_\_ року,** якщо інша дата не буде встановлена згідно з умовами цієї Угоди.

2.1. Строк Кредиту при настанні відкладальних обставин, передбачених цією Угодою, збільшується на відповідну кількість місяців, в яких були допущені факти прострочення виконання будь-якого грошового зобов’язання за цією Угодою та з урахуванням того, щоб щомісячний платіж не був більший за визначений в графіку платежів з повернення кредиту.

2.2. При настанні відкладальних обставин Датою повернення Кредиту є відповідна календарна дата, що припадає на день, який визначається згідно умов пункту 2.1. частини 2 цієї Угоди.

2.3. Сторони домовилися, що порядок визначення Дати повернення Кредиту, визначений частиною 2 цієї Угоди є зрозумілим та прийнятним для кожної Сторони, та не є мірою відповідальності Позичальника перед Банком за порушення виконання зобов’язань зі сплати платежів за цією Угодою.

Для повернення заборгованості за Угодою пропоную використовувати рахунок № \_\_\_\_\_ у Банку, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

**3. Кредит прошу надати для:**

- оплати/часткової оплати товарів згідно з переліком, що вказаний у специфікації № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ /*листі-гарантії до цього Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року.* Розмір - \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок); спосіб видачі - переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ (надалі – Продавець) № \_\_\_\_\_, відкритий у \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_;

**(у разі наявності супровідних послуг страхування)**

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами комплексного Договору добровільного страхування ризиків Позичальника №\_\_\_\_\_. від \_\_\_\_\_ року. Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(або)*

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами Договору добровільного страхування життя Позичальника №\_\_\_\_\_. від \_\_\_\_\_ року. Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(або)*

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами Договору страхування життя №\_\_\_\_\_. від \_\_\_\_\_ року. Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(або)*

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами Договору добровільного страхування життя №\_\_\_\_\_. від \_\_\_\_\_ року. Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(або)*

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами Договору добровільного страхування Позичальника №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року.

Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_;

*(та/або, але не більше 3х)*

- оплати страхового платежу в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок) згідно з умовами Договору страхування за програмою «\_\_\_\_\_» №\_\_\_\_\_. від \_\_\_\_\_ року.

Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

*(у разі наявності)*

*(у разі відсутності супровідних послуг страхування)*

Я розумію, що не придбаю супровідних послуг Банку та третіх осіб в межах Угоди.

*(у разі наявності супровідних послуг страхування)*

Підписанням цієї Угоди я розумію, що придбаю супровідні послуги страхування, тип та умови яких визначаються у договорах, реквізити яких вказано у цьому пункті Угоди.

4. Сума авансового внеску за товар, який сплачується мною за рахунок власних коштів становить \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок).

5. Застава за цією Угодою не передбачена.

**Підписанням цієї Оферти я пропоную встановити наступне:**

а) Банк та Позичальник не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань стало наслідком настання та дії випадку/обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі, обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»). Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою Торговельно-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

б) У випадку необхідності внесення змін до тарифів та/або умов Договору, Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну тарифів та/або умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку <https://alfabank.ua>.

в) я маю право відмовитись від Угоди без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Угоди, про що я маю повідомити Банк у письмовій формі. При цьому, я протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Угодою та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Угодою.

г) дострокове припинення Угоди може бути за умови дострокового повного погашення мною кредитної заборгованості за Угодою з урахуванням особливостей, визначених Договором.

д) Банк має право передати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за Договором та цією Угодою без моєї згоди. Про даний факт Банк зобов'язаний повідомити мене протягом 10 робочих днів із дати передачі своїх прав кредитора.

е) Банк, новий кредитор, колекторська компанія з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за цією Угодою має право звертатися до контактних осіб, зазначених в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, а також до третіх осіб, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії мною у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди.

є) Банк, новий кредитор, колекторська компанія під час взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості зі мною, моїми близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим

поручителем, а також контактним особам, зазначеним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/ або особам, чії персональні дані передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії мною у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди, та які надали згоду на таку взаємодію, зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

#### **Підписанням цієї Оферти я:**

**а) надаю власну згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених чинним законодавством України;**

**б) надаю власну згоду Банку, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення мною цієї Угоди, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, а також контактним особам, зазначеним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/ або особам, чії персональні дані передані мною Банку, новому кредитору, колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення цієї Угоди, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам.**

**в) беззаперечно підтверджую, що перед укладенням Угоди ознайомлений, в тому числі, у письмовій формі:**

✓ зі всією інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту;  
✓ з нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;  
✓ із інформацією, зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

✓ що я маю право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, зокрема у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із ним при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також до суду, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої мені у процесі врегулювання простроченої заборгованості. Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: [www.bank.gov.ua/ua/contacts](http://www.bank.gov.ua/ua/contacts);

✓ ознайомлений з тим, що звернення з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі (за тел. гарячої лінії 0800 50 20 50 (цілодобово)), у будь-якому відділенні Банку, за допомогою Чату у мобільному додатку. Крім того, я, як Позичальник Банку, можу написати звернення з адреси місця проживання/реєстрації на спеціальному бланку - зверненні. З бланком - звернення можу ознайомитися на веб-сайті Альфа-Банку за посиланням <https://alfabank.ua/about>. Оформлений лист необхідно направити на адресу Головного офісу Банка: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, або направити сканкопію заповненого датованого та підписаного бланку - звернення на електронну адресу Банку [ssd@alfabank.kiev.ua](mailto:ssd@alfabank.kiev.ua). Більш детальну інформацію про порядок звернення Позичальника з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку та з інших питань наведено за посиланням: <https://alfabank.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf>.

#### **В Додатку № 1, що є невід'ємною частиною Угоди, пропоную визначити:**

детальний розпис складових загальної вартості кредиту реальної річної процентної ставки; графік платежів з повернення Кредиту, сплати процентів за його користування; сум комісійної винагороди та інших платежів за Угодою.

Всі відносини між мною та Банком, що не врегульовані Угодою, пропоную врегулювати Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua)

Строк для Акцепту Банку: 30 робочих днів з моменту отримання Банком Оферти. Угода набуває чинності з моменту підписання Банком Акцепту та надання Кредиту відповідно до умов Угоди та Договору.

Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

*(додається у разі видачі кредиту у дистанційному каналі)*

Прошу АКЦЕПТ ПРОПОЗИЦІЇ НА УКЛАДАННЯ УГОДИ ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ № \_\_\_\_\_ направити на електронну адресу \_\_\_\_\_.

Підписанням електронним підписом цієї Оферти я свідчу про отримання всієї інформації про умови кредитування.

*(додається у разі видачі кредиту у наземних каналах продажів)*

Підпис Позичальника на цьому Договорі свідчить про отримання ним всієї інформації про умови кредитування, та про те, що АКЦЕПТ пропозиції НА укладання УГОДИ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_р. отримав у дату складання цієї оферти.

ПОЗИЧАЛЬНИК



(підпис)

Підпис А.В. Комісаренко



**Графік платежів та розрахунок загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки, з урахуванням вартості всіх супровідних послуг**

Кредит:

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом:												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						банку				кредитного посередника		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		x			x												x	x
																	x	x
																	x	x
																	x	x
Усього:																		

<b>Ваші реквізити для погашення заборгованості:</b>	<b>Рахунок:</b> _____	<b>Платник</b> _____
<b>Банк отримувача:</b> _____ ЄДРПОУ _____	<b>Призначення платежу</b> _____	

Дата щомісячного платежу до \_\_\_\_\_ числа кожного місяця у розмірі мінімального щомісячного платежу \_\_\_\_\_ грн. Дізнатись реквізити для оплати – відправте SMS з текстом \_\_\_\_\_ на номер \_\_\_\_; щоб дізнатись суму заборгованості -надішліть SMS з текстом: \_\_\_\_\_ на номер \_\_\_\_\_.

**Підпис Позичальника на цьому Договорі свідчить про отримання ним всієї інформації про умови кредитування.**

**БАНК:**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

Підпис А.В. Комісаренко




\_\_\_\_\_ (підпис)

