

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Альфа-банк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№61 від 05.10.2011р.
4	Адреса	вул. Велика Васильківська, 100, м. Київ, 03150, Україна
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-50-20-50
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:ccd@alfabank.kiev.ua">ccd@alfabank.kiev.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://alfabank.ua">https://alfabank.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На оплату товарів, робіт та/або послуг
10	Цільова група клієнтів	Громадяни України віком від 18 до 70 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 300 до 200000 гривень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 2 до 37 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01% річних
	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, % (максимальне значення)	від 0% до 4%
	Разова комісія, % (максимальне значення)	від 0,5 % до 25%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	0,01% - 225,5%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	0,05 – 193 830,83 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), гр	300,05 – 393 830,83 грн.
20	<b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Ануїтетна, рівними частинами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	АТМ "Альфа-Банк" з функцією cash-in/cash-out. – сума платежу $\leq 10000$ грн. – комісія 15грн. – сума платежу $> 10000$ грн. – безкоштовно
28	через операційну касу	– сума платежу $\leq 10000$ грн. – комісія 50грн. – сума платежу $> 10000$ грн. – безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Інтернет-банкінг "My Alfa-Bank". Комісія - 0грн.
		Мобільний додаток Sense SuperApp. Комісія - 0грн.
		Сервіс "Альфа Погашення" на офіційному сайті Банку. Комісія - 0грн.
30	інший спосіб погашення	у мережах партнерів: EasyPay - 1,5% від суми внесених коштів; City24 - 1,6% від суми внесених коштів; Кошти зараховуються на наступний робочий день.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	
32	<b>5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором</b>	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває від 1 (одного) до 4 (чотирьох) днів включно – 50 грн.
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	

36	інших платежів	Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває 5 (п'ять) днів та більше – 150 грн. Пеня - відсутня.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 5 хв. до 48 год.
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	

53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>