

# Тарифи по пакетам банківських послуг «White», «Black», «Graphite»

(по особистим карткам, зарплатним карткам, карткам для виплат від крїїнгових агентств, карткам для отримання стипендії)

Назва пакету послуг		«White» <sup>1,4,23</sup>	«Black» <sup>1,23</sup>	«Graphite» <sup>1,23</sup>
Тип картки		Debit World MasterCard / Visa Rewards - в т.ч миттєвого оформлення / НПС «ПРОСТІР», Wargaming/ «Студенська картка»	Visa Signature/ MasterCard Black Edition, Wargaming	Visa Infinite/ MasterCard World Elite
Щомісячна плата за пакет банківських послуг (Прим 1,2)		Не тарифікується <sup>00</sup>	Не тарифікується <sup>00</sup>	Не тарифікується <sup>00</sup>
також до пакету послуг включено:				
1.1	оформлення Пакету послуг та відкриття Основної картки у гривні	Не тарифікується <sup>00</sup>		
1.2	безкоштовні картки <sup>00</sup> (основні та/або додаткові), не рахуючи першої Основної картки у гривні відкритої у пакеті п.1.1), Прим. 7	2 картки типу -Debit World MasterCard /Visa Rewards/ НПС «ПРОСТІР»	2 картки типу - Visa Signature/ MasterCard Black Edition	2 картки типу - Visa Infinite/ MasterCard World Elite
1.3	sms - інформування або альтернативні канали передачі повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим 20)	25 грн.(1 usd, 1 euro)/міс. , для зарплатних карток клієнтів Банку- Не тарифікується <sup>00</sup>		
1.4	Інформування через отримання PUSH-повідомлень на мобільний телефон про здійснення будь-якої операції по Рахунку/Рахункам (Прим.20)	Не тарифікується <sup>00</sup>		
<b>2 Нарахування відсотків на Рахунок/Рахунок «Дохідний сейф»</b>				
2.1	по рахунку «Дохідний сейф», річних (Прим. 10)	6,5% UAH	6,5% UAH	6,5% UAH
		0,01% USD		
		0,01% EURO		
2.2	по Рахунку, річних	Не нараховується		
<b>3. Зняття готівки</b>				
3.1	у касах АТ Альфа-Банка	Не тарифікується <sup>03</sup>		
3.2	через банкомати по всьому світу <sup>8</sup> в межах ліміту (Прим. 3)	30 000 грн за міс -Не тарифікується <sup>0</sup>	100 000 грн за міс - Не тарифікується <sup>0</sup>	150 000 грн за міс - Не тарифікується <sup>0</sup>
3.3	а) через банкомати в Україні та по всьому світу <sup>5</sup> , у разі перевищення ліміту по зняттю коштів; б) через каси інших банків;	2% min 25 грн. (1 usd, 1 евро)		
	в) через pos- термінали в торгово-сервісній мережі	Не тарифікується <sup>00</sup>		
3.4	екстрена видача готівки у разі втрати картки за межами України <sup>5</sup> (Прим. 11)	-	1500 грн. (300 usd 300 евро)	
4.	здійснення безготівкових операцій в торгівельно-сервісній мережі	Не тарифікується <sup>00</sup>		

<b>5.</b>	<b>Поповнення Рахунку та перекази:</b>	
5.1	у касі Банку (у т.ч від Зі особи <sup>7</sup> та по довіреності) через банкомати Банку з функцією Cash-in <sup>7</sup>	Не тарифікується <sup>0</sup>
5.2	безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках ( в том, числі платежі SWIFT); безготівкове списання з Рахунку на депозитний рахунок фізичної особи Клієнта, відкритий у Банку <b>або</b> на поточний рахунок малолітньої особи до 14-ти років (для подальшого відкриття депозитного рахунку на ім'я малолітньої особи)	Не тарифікується <sup>0</sup>
5.3	операції по Рахунку з використанням Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (Прим. 16)	
5.4	перекази у банкоматах Банку між Рахунками/Рахунком «Дохідний сейф»* (Прим.9)	
5.5	безготівкове списання з Рахунку без використання Системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» / мобільного додатку «Sense Superapp», крім п.5.2	2% min 25 грн. (1 usd, 1 евро)
5.6.	Поповнення платіжних карток Банку через ПТКС "Alfa-Smart-Pay"	1%
5.7.	безготівкове списання з Рахунку на спеціальний рахунок Національного банку України для збору коштів на підтримку Збройних Сил України та/або на рахунки Кабінету Міністрів України, міністерств та інших державних органів України (в т.ч. без використання мобільного додатку «Sense Superapp»);	Не тарифікується <sup>0</sup>
<b>6</b>	<b>Надання інформації по Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»</b>	
6.1	перегляд залишку коштів через банкомати АТ Альфа- Банку (Прим.13)	1 раз на добу – Не тарифікується <sup>0</sup> , потім – 2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)
6.2	перегляд залишку коштів через банкомати інших банків (окрім п.6.1)	2 грн. (0,09 usd, 0,09 евро)
6.2	довідка про стан Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», копій інших документів з архіву; копії чеків (слипів) про здійсненні транзакції (за кожну операцію)	150 грн.
6.3.	Видача довідки клієнту про закриття рахунку	Не тарифікується <sup>0</sup>
	<b>Інші послуги:</b>	
<b>7</b>	<b>Плата за обмін валюти <sup>5</sup> Прим.14</b>	Не тарифікується <sup>0</sup>
<b>8</b>	<b>Оформлення карток:</b>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта (Прим. 5,7)</li> <li>з переведенням Рахунку на умови Пакетів послуг з умов інших карткових продуктів Банку для фізичних осіб в межах ліміту безкоштовних<sup>00</sup> карток п.1.2 тарифів</li> </ul>	Не тарифікується <sup>0</sup>	
9	<b>Оформлення кожної наступної картки (основної або додаткової) вище ліміту вказаному у п.1.2 тарифів (Прим. 5,7), крім карток у п.10:</b>		
	Debit World MasterCard / Visa Rewards	50 грн (2 usd 2 евро)	
	Visa Signature/MasterCard Black Edition	не має послуги	500 грн (20 usd, 20 евро)
	Visa Infinite/ World Elite	не має послуги	1 000 грн (40 usd, 40 евро)
10	<b>Плата за оформлення карток:</b>		
	Картка «Carbon», «Wargaming» (Прим.17,18,19)	Оформлення картки	Не тарифікується <sup>000</sup>
		Річне обслуговування	200 грн
	Картки НСП «Простір»	Оформлення картки	100 грн
	смарт-картка MasterCard® PayPass з носієм	оформлення картки (Прим 23)	Не має послуги
втрати, крадіжка та інше за ініціативи Держателя (Прим 24)		200 грн	
закінчення терміну дії (Прим 24)		Не має послуги	
11	Оформлення картки за ініціативою Банку (Прим. 7), внесення картки до стоп-списку за заявою Держателя	Не тарифікується <sup>00</sup>	
12	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку	Не тарифікується <sup>00</sup>	
13	РКО неактивного Рахунку (Прим.15)	50 грн. (2 usd, 2 евро)	
14	Відсотки за користування несанкціонованою кредитною заборгованістю	Не нараховуються	
15	Розшук (запит), уточнення переказу за операцією, що оскаржується клієнтом (Прим.21 )	100 грн	

<sup>1</sup> Першою Основною картою у пакеті послуг може бути картка для власників пенсійних посвідчень та/або отримувачів інших соціальних виплат від Пенсійного фонду України та Міністерства праці та соціального захисту населення (отримання яких підтверджено документами), для отримання стипендії, для отримання заробітної плати або виплат співробітниками ключових партнерів Банку - з особливостями тарифікації, але друга, третя або четверта картка у пакеті послуг може бути тільки особистою.

<sup>2</sup> Щомісячна плата (п.1 Тарифів) за картку «White» для отримання пенсії та інших соціальних виплат відсутня.

<sup>3</sup> Мається на увазі те, що не залежно від суми та кількості операцій отримання коштів на місяць, зняття коштів з рахунку ЕПЗ у касах АТ «Альфа-Банк» не тарифікується.

<sup>4</sup> Основна Картка у рамках пакету послуг «White» для виплат від Фонду гарантування вкладів для фізичних може бути тільки миттєвого оформлення.

<sup>5</sup> Для карток НПС «ПРОСТІР» послуга не передбачена.

<sup>6</sup> Плата за річне обслуговування списується перший раз, після активації картки. Плата за 2й, 3й та інші роки списується автоматично, в тому числі за рахунок несанкціонованої заборгованості (у разі відсутності коштів на рахунок на момент списання), у кінці місяця, у якому була оформлена перша картка. У разі списання плати за 2й, 3й та інші роки статус картки на момент списання може бути будь-яким.

<sup>7</sup> Послуга надається тільки для Рахунків у гривні.

° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за зняття готівки через установи інших банків; через банкомати банків України та закордоном у разі перевищення ліміту по зняттю готівки за місяць згідно підпунктів а) та б) п.3.3 тарифів.

°° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифу за оформлення карток/річне обслуговування згідно п.10 тарифів.

°°° Комісія за наданні банківських послуг вказаних у цьому розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг для карток «Wargaming» та карток «Carbon» включена до вартості тарифу за річне обслуговування карток «Wargaming» та карток «Carbon» відповідно, згідно п.10 тарифів.

## Примітки:

1. Плата, що вказана у п.1 Тарифів розраховується та списується щомісячно до 5ого числа поточного місяця в рамках Пакету послуг на основі аналізу операцій клієнта за попередній місяць. Перше списання плати, що встановлена у п.1 Тарифів, відбувається за другий місяць обслуговування пакету послуг (окрім випадків зміни пакету послуг на інший пакет послуг, де списання комісії відбувається без відстрочки та на умовах пакету послуг, який діяв на день розрахунку комісії).

Розмір залишків власних коштів - розраховується, як середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб (залишки на картках, поточних рахунках, депозити, сертифікати) за попередній календарний місяць. Для розрахунку суми залишків на рахунках Клієнта у Банку для фізичних осіб у іноземній валюті використовується еквівалент у національній валюті по курсу НБУ на кінець кожного дня календарного місяця.

Торгові операції - це операції, що були здійснені по Рахункам Пакету послуг за допомогою платіжної(них) картки (-ах) в торгово-сервісній мережі, у Системі Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» у розділі «Платежі/Перекази» в меню «Сплата послуг» ( комунальні платежі, мобільний зв'язок та телефонія, інтернет+ТВ, дитячі садки, ігри, косметика) або у мережі інтернет за виключенням переказів з картки на картку / на рахунок, кредитових сліпів, reversal, купівлі дорожніх чеків) у попередньому календарному місяці. Кількість та сума списаних торгових операцій підсумовується по всіх Рахунках Пакету послуг здійснених за попередній календарний місяць. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом Банку для платіжних карток по даті виконання покупки.

Плата списується з будь-якого Рахунку відкритого у рамках Пакету послуг (з Рахунків у валюті списується гривневий розмір комісії перерахований у валютний еквівалент по курсу НБУ на дату списання). Якщо на момент списання Плати за пакет на Рахунках (в т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») недостатньо коштів для оплати Клієнтом Плати за пакет, Банк має право виконати списання коштів з Рахунку у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком по сплаті послуг Банку, у тому числі за рахунок несанкціонованої кредитної заборгованості.

2. В рамках одного Пакету послуг можливе оформлення не більше ніж 3х додаткових карток різним фізичним особам к одному Рахунку. Максимальна кількість Рахунків у Пакеті послуг 4 (чотири) Рахунки.

3. Банк встановлює наступні щомісячні (календарний місяць) ліміти безкоштовного зняття коштів з Рахунку в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном:

Пакети послуг	Щомісячні ліміти на безкоштовне зняття коштів в банкоматах будь-якого банку України та за кордоном
Пакет послуг «White»	30 000 (тридцять тисяч) гривень
Пакет послуг «Black»	100 000 грн (сто тисяч гривень)
Пакет послуг «Graphite»	150 000 грн (сто п'ятьдесят тисяч гривень).

У разі перевищення місячного ліміту безкоштовного зняття коштів Банк стягує стандартну комісію (від суми перевищення ліміту) у розмірі вказаному у п.3.3 цих Тарифів. Ліміт діє для кожного Рахунку відкритому у пакеті послуг. При розрахунку місячного ліміту враховуються операції по даті їх здійснення. У разі

зміні умов обслуговування Рахунку на інший Пакет послуг треба враховувати, що при розрахунку ліміту безкоштовного зняття коштів згідно нових умов Рахунку враховуються усі операції, які були здійсненні у поточному місяці (в тому числі операції здійснені до зміни умов обслуговування Рахунку).

4. Додатково до винагороди Банку, визначеної в п. 3.3 цих Тарифів, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму винагороди банку, який видав готівкові грошові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього та була списана МПС з Банку.

5. Додатково до плати за оформлення нової картки у зв'язку з втратою, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтвержені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання втраченої картки.
6. Винагорода за надання послуг по даному договору та суми, що визначені вище в Примітках 4-5, мають бути сплачені в день надання певної послуги, якщо інший термін їх сплати не визначений цим Договором.
7. Оформлення карток з причин, що вказані у п.1.2 та п.8- 9 можливе тільки у разі наявності діючої першої Основної картки у гривні. У разі переоформлення картки миттєвого випуску, Клієнт може обрати тільки персоніфіковану картку.
8. Розмір винагорода, визначений у Тарифах у відсотковому співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої сплачується винагорода, а якщо операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагорода також перераховується в гривні по офіційному курсу, встановленому Національним банком України на день її сплати (списання).
9. Перекази з Рахунку резидента на Рахунок не резидента не здійснюються.
10. Нарахування відсотків на залишок коштів на Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» відбувається на умовах передбачених в Публічній пропозиції АТ «Альфа-Банк» про укладення Договору на банківське обслуговування фізичних осіб.
11. Сума видаваних готівкових грошових коштів не може перевищувати 70% від авторизаційного залишку втраченої картки, але не більше 5000 доларів США. Для отримання послуги Власник картки має знаходитися безвиїзно в одному місці реєстрації протягом 72 години.
12. Банк отримує належну йому винагороду в гривні. Сума доларів США (якщо валюта Рахунку долар США) або Євро (якщо валюта рахунку – Євро) визначена в тарифах після розміру винагорода в гривні, є грошовим еквівалентом останнього (стаття 533 Громадянського кодексу України). При наявності в Тарифах такого еквіваленту, сума винагорода, яка має бути сплачена (списана), розраховується від неї в гривні по офіційному курсу, устанавленому Національним банком України на день її сплати (списання).
13. Кількість переглядів залишку через банкомати АТ «Альфа-Банк» (п.б.1 Тарифів), рахується за календарний день ( з 00:00 по 23:59).
14. Операція, що вказана в п.7 даних Тарифів застосовується у випадках, коли валюта операції і валюта рахунку різні, та виконується по комерційному курсу Банку на день її виконання.
15. Неактивний Рахунок – це Рахунок, по котрому більше ніж 180 календарних днів від дати останнього робочого дня поточного місяця, не здійснювали фінансові операції по Рахунку та залишок коштів на Рахунку на дату списання комісії не перевищував 500 грн для рахунків у гривні, 16 доларів США и 15 євро для рахунків у валюті / рахунок, по якому Клієнтом оформлена заява на закриття Рахунку за умови, що з дати оформлення такої заяви пройшов термін 30 днів. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче комісії вказаної у тарифах, то комісія встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку. Для карток «Zero» враховуються тільки фінансові операції по Рахунку.
16. Тарифи по послугам системи Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» розміщені на сайті Банку у Розділі Пакети послуг/Тарифи та умови/ Додаток 8
17. Картка Wargaming - дебетова Картка Debit World MasterCard в трьох дизайнах ( «World of Tanks», «World of WarShips», «World of Blitz») с логотипом компанії Wargaming, яка видається Клієнту у рамках пакетів послуг «White»/ «Black»/ «Graphite», як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок та для участі у Програмі лояльності Wargaming.
18. Картка «Carbon» - дебетова Картка Debit World MasterCard , яка оформлюється Клієнту у рамках пакетів послуг «White»/ «Black»/ «Graphite», як інструмент для отримання/внесення коштів з/на Рахунок та для участі у акціях передбачених для картки «Carbon».
19. Оформлення Карток «Carbon» до рахунків з картою Wargaming та Карток Wargaming до рахунків з картою «Carbon» не передбачено.
20. Sms-повідомлення – це Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону. PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет. Плата за послуги вказана у п.1.3 списується за кожну картку, яка підключена до послуги sms-повідомлення, у останній робочій день місяця у якому надавалась ця послуга.
21. Плата, розмір якої встановлено у п.15 Тарифів списується Банком, після проведення розслідування та у разі, якщо претензія клієнта не підтверджена. Якщо в день списання комісії залишок на рахунку, нижче розміру комісії вказаної у тарифі, то розмір комісії встановлюється та списується в межах залишку особистих коштів на рахунку.
22. При оформленні пакету послуг «Black»/ «Graphite» клієнт має можливість підключитися до мобільного додатку «Альфа-Консьєрж Україна» та отримати доступ до послуг консьєрж-сервіс. Доступ можливий після отримання та активації картки у гривні. Також передбачена можливість користування комплексом послуг згідно з умовами Програми АНУВ, що розміщена за посиланням: <http://www.ahub.alfabank.ua>.
23. По даному тарифу надається комплект, який включає смарт-картку з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass та носій з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard® PayPass (у вигляді годинника). Винагорода стягується одноразово та має бути сплачено в день надання певної послуги.
24. По даному тарифу надається смарт – картка з технологією безконтактної оплати MasterCard® PayPass.