

**Інформація****про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
за банківським підпродуктом «Моментальна розстрочка на картку»,  
за банківським підпродуктом «Легка розстрочка»  
та за продуктом Кредитна картка «ЕКО-Максимум»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Альфа-Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №61 від 05.10.2011 р.
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	044 494 01 01 Вартість дзвінків згідно з тарифами оператора телефонного зв'язку
6	Адреса електронної пошти	ccd@alfabank.kiev.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://alfabank.ua/">https://alfabank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання клієнтом товарів (робіт, послуг) для задоволення власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, а також сплата клієнтом страхового платежу на користь страховика
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – резиденти України віком від 25 до 70 років, які є платоспроможними відповідно до вимог банку

11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 500,00 до 200 000,00
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	За продуктом Кредитна картка «ЕКО-Максимум»: - 12 місяців з можливістю пролонгації за рішенням банку  За підпродуктами «Моментальна розстрочка на карту» та «Легка розстрочка»: - до 24 місяців на вибір клієнта
13	Процентна ставка, відсотки річних	За продуктом Кредитна картка «ЕКО-Максимум»: - 26% – стандартна - 0,01% – для пільгового періоду (до 62 днів)  За підпродуктами «Моментальна розстрочка на карту» та «Легка розстрочка»: - 0,01%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	За продуктом Кредитна картка «ЕКО-Максимум» - 68,0%* За підпродуктом «Моментальна розстрочка на карту» - 40,0% За підпродуктом «Легка розстрочка» - 0,01%  * при умові використання максимальної суми кредитного ліміту на покупки з погашенням заборгованості за 12 місяців, без добровільного страхування та з підключенням PUSH повідомлень
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Розрахунок для суми 500 грн Min 241,52 грн та Max 568,52 грн  Розрахунок для суми 200 000 грн Min 73 727,96 грн та Max 89 395,91 грн

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Розрахунок для суми 500 грн Min 741,52 грн та Max 1 068,52 грн  Розрахунок для суми 200 000 грн Min 273 727,96 грн та Max 289 395,91 грн
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Відновлювальна кредитна лінія. Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж, який включає в себе 5 % (мін. 50 грн) з округленням до 50 грн в сторону зменшення від фактично використаної суми кредитної лінії, в т.ч. нараховані проценти за користування кредитною лінією, станом на останній день звітного розрахункового періоду.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	50 грн. за операції внесення коштів до 10 000,00 грн. (включно)
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Кожен факт виникнення простроченої заборгованості:
35	відсотків за користування кредитом	

36	інших платежів	- 100 грн – в день виникнення прострочки; - 300 грн – в разі непогашення заборгованості протягом 5-ти робочих днів
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	В день звернення клієнта з повним пакетом документів (банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	