

Публічна пропозиція АТ „Альфа-Банк” на укладання Договору про надання фінансових послуг фізичним особам

Акціонерне товариство «Альфа-Банк»

Юридична адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100

Код ЄДРПОУ 23494714

Тел.: (044) 494 01 01

Офіційний вебсайт: <https://alfabank.ua/>

Електронна пошта: ccd@alfabank.kiev.ua

Ліцензії та дозволи Банку з інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) можна ознайомитись за посиланням <https://alfabank.ua/>.

З порядком і процедурою захисту персональних даних (витяг) можна ознайомитись за посиланням <https://alfabank.ua/upload/procedure-personal-data-protection.pdf>.

Порядок дій Банку у разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг передбачено умовами договору <https://alfabank.ua/upload/procedure-bank.pdf>.

Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг) <https://alfabank.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf>.

Інформація щодо звернення громадян до Національного банку України за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/contacts>.

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням:

<https://alfabank.ua/private-persons/deposits/fond-garantuvannya-vkladiv-fizichnih-osib>.

Попередження:

Приймаючи Публічну пропозицію АТ «Альфа-Банк» на укладання Договору про надання фінансових послуг фізичним особам Клієнт погоджується на умови надання послуг, визначені цим Договором

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Банку, що здійснюється засобами дистанційних каналів комунікації.

Відповідно до статті 634 Цивільного Кодексу України Акціонерне товариство „Альфа-Банк” (скорочене найменування: АТ «Альфа-Банк», місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, код в ЄДРПОУ 23494714) (далі – **Банк**) оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про надання фінансових послуг фізичним особам (далі – **Публічна пропозиція**) на умовах, що викладені нижче.

Акціонерне товариство «Альфа-Банк», діючи на підставі ст. ст. 634, 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами – резидентами та нерезидентами, які приймуть (акцептують) умови цієї Публічної пропозиції Банку, та які не мають чинного Договору банківського обслуговування фізичних осіб або іншого договору банківського обслуговування, укладеного з Банком (далі – **Клієнти**), надавати фінансові послуги за переліком, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, із застосуванням встановлених Банком Тарифів, які розміщені у доступних для Клієнтів та/ або оприлюднені на офіційній Інтернет-сторінці Банку за електронною адресою: www.alfabank.ua (далі – **Інтернет-сторінка**).

Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами надання фінансової послуги, що регулює даний Договір, та з Тарифами Банку, а також до моменту отримання послуги самостійно завантажив цю Публічну пропозицію на власний пристрій.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку.

Ця Публічна пропозиція, Тарифи, платіжні (касові) документи, що надані Клієнтом Банку, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ - Договір про надання фінансових послуг фізичним особам (далі – **Договір**).

ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Акцепт – підтвердження Клієнтом згоди укласти Договір про надання фінансових послуг фізичним особам шляхом подання Клієнтом за місцезнаходженням підрозділів клієнтського обслуговування Банку та/ або в ПНФП Партнерів Банку заяви/запиту на отримання фінансової послуги від Банку та/або ініціювання отримання фінансової послуги за допомогою Банкоматів/ ПТКС, Платіжних пристроїв тощо, в тому числі, але не виключно шляхом натискання кнопки «Здійснити операцію» або «Переказати», виведеної на екран монітору Платіжного пристрою (при цьому, назва програмної кнопки, що розміщена на екранній формі монітору відповідного Платіжного пристрою, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці, але має бути аналогічною за значенням).

Банкомат - програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Клієнту здійснити самообслуговування за операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Операційна каса - касовий вузол банку (філії, відділення), у якому здійснюються касові операції.

Партнер – суб'єкт господарювання, що уклав з Банком договір про співробітництво чи будь-який інший цивільно-правовий договір щодо встановлення відносин між Банком та Партнером в сфері фінансових послуг.

Платіжний пристрій – технічний пристрій (банкомат, платіжний термінал, ПТКС тощо), який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

Платіжний термінал – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з рахунка, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням електронного платіжного засобу.

ПНФП (пункт надання фінансових послуг) – робоче місце працівника Партнера, облаштоване технічним пристроєм, який дає змогу працівникові сформулювати електронний документ на переказ готівки та забезпечує оброблення і передавання інформації до Банку про приймання

платежів для подальшого їх переказу в режимі реального часу.

ПТКС - пристрій, що дає змогу користувачеві здійснювати операції з ініціювання переказу коштів, а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього пристрою без безпосередньої участі оператора (касира)

Робочий день/Робочий день Банку – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

Сторони – спільне найменування Банку та Клієнта.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Ця Публічна пропозиція визначає умови та порядок надання Банком Клієнту наступних фінансових послуг:

- торгівля валютними цінностями (валютно-обмінні операції) в операційній касі Банку;
- переказ коштів в операційній касі Банку;
- переказ коштів за допомогою ПТКС, Банкоматів, Платіжних терміналів Банку або Партнерів Банку, в тому числі з використанням електронних платіжних засобів;
- переказ коштів через ПНФС Партнера.

1.2. Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання. Приєднання Клієнта до Договору відбувається в цілому. Здійсненням Акцепту Публічної пропозиції Клієнт підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до нього. Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

1.3. Договір вважається укладеним у момент ініціювання (подання/**отримання** коштів разом з розрахунковим документом або ініціювання відповідної операції у відповідному Платіжному пристрої) Клієнтом отримання фінансової послуги. Датою вчинення фінансової операції є дата зазначена на касовому документі (квитанції/ чеку), моніторі ПТКС.

1.4. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.

1.5. Банк надає фінансові послуги, визначені цією Публічною пропозицією за умови:

- в Банку наявна технічна можливість для надання конкретної фінансової послуги;
- Клієнтом заповнено всі реквізити (поля) заяви/ запиту/ екранної форми Платіжного пристрою, які необхідні для надання фінансової послуги;
- Клієнтом подані всі документи, необхідні для здійснення відповідної фінансової послуги, що передбачені нормами чинного законодавства України та/ або внутрішніми документами Банку;
- Клієнтом належним чином та в повному обсязі сплачено Банку винагороду згідно Тарифів.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Порядок та умови укладання Договору:

2.1.1. Сторони погоджуються, що надання фінансової послуги можливе виключно за умови надання Клієнтом Банку всіх необхідних документів та/або інформації згідно з нормативно - правовими актами Національного банку України, законами України, в тому числі з питань фінансового моніторингу, валютного нагляду, а також внутрішніми документами Банку.

2.1.2. Надання фінансової послуги може бути здійснене у відділеннях Банку, ПТКС, Банкоматах, Платіжних терміналах Банку та Партнера, а також через ПНФП Партнерів Банку.

2.1.3. Сторони погодили, що відомості про Клієнта, не зазначені в документі, що подається при ініціюванні операції або формується за наслідком її вчинення, зокрема, але не виключно документі на переказ, квитанції, чеку тощо, визначаються з документів, поданих Клієнтом для здійснення його належної перевірки, проведення ідентифікації. Такі документи, після їх подання стають невідомою частиною цього Договору.

2.1.4. Клієнт підтверджує, що йому було надано інформацію, визначену ч. 2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг.

2.2. Порядок зміни умов Договору:

Не пізніше ніж за **3 (три) робочих дні** до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://alfabank.ua>.

Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

2.3. Термін дії та порядок припинення Договору:

2.3.1. Кожен Договір діє по відношенню до однієї конкретної фінансової послуги.

2.3.2. Договір припиняється його (i) виконанням, (ii) достроково за письмовим зверненням Клієнта, (iii) відмови Банком Клієнту в наданні фінансової послуги згідно положень цієї Публічної пропозиції.

3. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Банк надає Клієнту Послугу в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України та правилами відповідної платіжної системи чи системи грошових переказів, а також з урахуванням можливостей систем Банку.

3.2. Сторони погодили, що розмір фінансового активу в грошовому виразі, на який вчиняється Послуга, зазначається у відповідних полях платіжного (касового) документу чи квитанції/ чек.

3.3. Вартість надання тієї чи іншої послуги визначається у Тарифах Банку, що є невідомою частиною цього Договору та наведені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://alfabank.ua>.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати своєчасного і повного проведення операцій, якщо такі операції передбачені законодавством України і якщо інше не передбачено цим Договором.

4.1.2. Звертатись за інформацією/консультацією до Банку з приводу Договору та Тарифів Банку.

4.1.3. Отримати кошти незавершеного переказу в порядку, визначеному згідно із законодавством України та правилами відповідної платіжної системи.

4.1.4. Відмовитись від фінансової послуги до моменту її виконання Банком у порядку, визначеному законодавством України для тієї чи іншої послуги.

4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Надавати на першу вимогу Банку наступні документи та/або відомості:

- передбачені внутрішніми положеннями Банку та/або чинним законодавством України, необхідні для здійснення Банком належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації, верифікації, дотримання вимог FATCA, оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу його операцій в процесі обслуговування ;

- необхідні до моменту проведення операції та/або надання послуги з метою проведення операцій та/або надання послуг;

- необхідні для з'ясування джерел походження коштів публічних осіб, їх близьких або пов'язаних з ними осіб;

- необхідні з метою виконання Банком функцій податкового агента та/або агента валютного нагляду.

4.2.2. Оплачувати винагороду Банку у гривнях за надання послуг за цим Договором згідно встановлених та діючих Тарифів в момент надання відповідної послуги або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами.

4.2.3. Ознайомитись з умовами Договору, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://alfabank.ua> та самостійно завантажити Публічну пропозицію.

4.2.4. До акцепту Публічної пропозиції отримати інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", що розміщена на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням <https://alfabank.ua>.

4.2.5. Не використовувати Послугу з протиправною метою або з метою, що відрізняється від

заявленої Клієнтом мети.

4.2.6. Зберігати отриманий документ про виконану фінансову послугу.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Вимагати від Клієнта неухильного дотримання умов Договору та сплати винагороди.

4.3.2. Вносити пропозиції на зміну умов Договору в порядку, що передбачений цим Договором.

4.3.3. Відмовити у проведенні фінансових операцій, у обслуговуванні клієнта та/або підтриманні ділових відносин у т.ч. шляхом розірвання ділових відносин), зупинити фінансові операції, заморозити активи Клієнта, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, якщо така відмова/зупинення обґрунтовані здійсненням Банком заходів реалізації повноважень, виконанням обов'язків, встановлених законодавством, у т.ч. з питань легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.4. Банк зупиняє здійснення фінансових операцій, якщо їх учасником або вигодоодержувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції (якщо види та умови застосування санкцій передбачають зупинення або заборону фінансових операцій).

4.3.5. З метою надання послуг передбачених цим Договором залучати комерційних агентів Банку, на підставі відповідних договорів, заключених з такими комерційними агентами.

4.4. Банк зобов'язаний:

4.4.1. Надати Клієнту фінансову послугу в порядку та строки, визначені згідно з нормами чинного законодавства України, цього Договору та правилами відповідної платіжної системи.

4.4.2. Надати Клієнту інформацію відповідно до ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (достатнім підтвердженням виконання умов цього пункту Сторонами визнається ініціювання Клієнтом фінансової послуги та/або підписання Клієнтом платіжного (касового) документу/чеку/квитанції при здійсненні фінансової послуги, яка регламентується данним Договором).

4.4.3. Надавати інформацію/консультації Клієнту з приводу Договору, фінансової послуги та Тарифів Банку.

4.4.4. Зберігати інформацію про Клієнта та отримані ним фінансові послуги, що стали відомі Банку в зв'язку з наданням фінансової послуги відповідно до умов цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для здійснення фінансової операції за цим Договором.

5.2. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодовує Банку завдані збитки у повному обсязі.

5.3. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні запиту/заяви та/ або заповнення екранної форми Платіжного пристрою, в т.ч. за ті, що призвели до вчинення фінансової операції у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами.

5.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесінгового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

5.3. Будь-які спори та суперечки, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У випадку недосягнення Сторонами згоди за результатами проведення переговорів, вирішення спорів та суперечок здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

5.5. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222

6. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Укладенням Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на: (1) обробку своїх персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Публічної пропозиції, а також на (2) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю, третім особам, а саме: МПС, а також іншим особам, що зазначені у п. 6.2 цієї Публічної пропозиції. Персональні дані Клієнта зберігатимуться протягом строку, необхідного для зазначеної в цьому пункті Публічної пропозиції мети обробки. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається Сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом та/або виконанні умов Договору. Згода Клієнта на обробку своїх персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього пункту Публічної пропозиції, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Укладенням Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних Банку з метою, що вказана в цьому пункті Публічної пропозиції, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки його персональних даних, в тому числі їх збору.

Метою обробки персональних даних є:

- виконання Банком своїх зобов'язань перед Клієнтом в частині надання фінансових послуг;
- реалізації функцій третіх осіб – контрагентів (партнерів) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу надання фінансових послуг, з метою належного виконання Банком та Партнером умов укладених договорів;
- пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів;
- захист Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
- забезпечення прав та інтересів суб'єктів кредитної історії відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Цивільного кодексу України, Постанови Національного банку України «Про затвердження Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці», Постанови Національного банку України «Про затвердження Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банку та кореспондентських рахунків банків-резидентів і нерезидентів», та інших нормативно-правових актів законодавства України.

6.2. Враховуючи положення п.7.1 цієї Оферти, Банк, має право:

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;
- збирати, зберігати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) інформацію, яка стала відома Банку при укладенні та/або виконанні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових, правоохоронних та інших державних органах.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

7.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони: не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі; не здійснюють дій, що кваліфікуються згідно з законодавством України, як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

7.2. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином іншу Сторону (працівників), в тому числі, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить іншу Сторону в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

8. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 код ЄДРПОУ 23494714
Тел. +38 (044) 490-46-00, +38 (044) 494-01-01, Факс +38 (044) 490-46-01

Підпис Голови Правління та печатка Банку



В. Михайльо