

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Альфа-банк»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 61 від 05.10.2011р.
4	Адреса	вул. Велика Васильківська, 100, м. Київ, 03150, Україна
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-50-20-50
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:ccd@alfabank.kiev.ua">ccd@alfabank.kiev.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://alfabank.ua">https://alfabank.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На оплату товарів, робіт та/або послуг
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - громадяни та резиденти України, які мають стабільну трудову діяльність та дохід, достатній для погашення суми кредиту і процентів за ним в залежності від обраної суми та строку кредиту. Вік Позичальника від 21 року (на момент підписання Кредитного договору) до 60 років включно (на момент закінчення дії Кредитного договору).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1000 до 50 000 грн , розмір наданого кредиту не може бути змінений, окрім внесення за згодою сторін змін до договору.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 2 до 24 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01% річних
	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, % (максимальне значення)	3,5% від суми наданого кредиту

	Разова комісія, % (максимальне значення)	16,5%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	607,7%, розрахунок здійснено на строк кредитування 24 міс.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	0,63 грн. – 33 005,21 грн.  розрахунок здійснено для мінімального та максимального строку кредитування 2 міс. та 24 міс. при умові, що сума кредиту становитиме 50 000 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	50 000,63 грн. – 83 005,21 грн.  розрахунок здійснено для мінімального та максимального строку кредитування 2 міс. та 24 міс. при умові, що сума кредиту становитиме 50 000 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Ануїтетна, рівними частинами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	АТМ "Альфа-Банк" з функцією cash-in/cash-out. – сума платежу ≤10000грн. – комісія 15грн. – сума платежу >10000грн. – безкоштовно
28	через операційну касу	– сума платежу ≤10000грн. – комісія 50грн. – сума платежу >10000грн. – безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Інтернет-банкінг "My Alfa-Bank". Комісія - 0грн.
		Мобільний додаток Sense SuperApp. Комісія – 0 грн.
		Сервіс "Альфа Погашення" на офіційному сайті Банку. Комісія – 0 грн.

30	інший спосіб погашення	у мережах партнерів: EasyPay - 1,5% від суми внесених коштів; City24 - 1,5% від суми внесених коштів; Кошти зараховуються на наступний робочий день.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває від 1 (одного) до 4 (чотирьох) днів включно – 50 грн. Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває 5 (п'ять) днів та більше – 150 грн. Пеня - відсутня.
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії,	Так

	передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування" або договором)</u>	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 5 хв. до 48 год.
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	